**ПРИКАЗ**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № п\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Екатеринбург

Об утверждении Регламента проведения оценки и принятия решений по результатам исследований клиентских метрик

(NPS, CSI, Q-фактора) В17.2

В целях установления порядка проведения оценки и принятия решений по результатам исследований клиентских метрик для организаций, входящих в группу компаний ООО «Атомстройкомплекс-Строительство»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Регламент проведения оценки и принятия решений по результатам исследований клиентских метрик (NPS, CSI, Q-фактора)» В17.2 (далее – Регламент). **Дата введения – 23.04.2025 года.**
2. Специалистам группы документооборота информировать всех заинтересованных лиц об утверждении Регламента в течение 2 рабочих дней после подписания Приказа.
3. Руководителям подразделений, имеющим непосредственное отношение к вопросам, описанным в Регламенте, ознакомить сотрудников своего подразделения с вышеуказанным документом.
4. Контроль за исполнением Приказа возложить на ответственного за направление «Управление маркетингом и рекламой» директора департамента маркетинга и рекламы Попову Е.Ю.

**Директор ООО «АСК» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.К. Батурин**